

Algemene voorwaarden van:

De Krachtcentrale B.V.
IJsselburcht 3 Unit 54 en 55
6825 BS Arnhem

Inschrijfnummer K.v.K.: 09152270

Artikel 1: Toepasselijkheid – definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
5. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, schriftelijk of mondeling;
 - b. schriftelijk: per brief, e-mail, fax of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, ontwerpen, rapporten e.d.
 - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelinge) gegevens;
 - e. opdracht: een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten op het gebied van cloudoplossingen, systeembeheer en hostingservices;
 - f. verhuur: verhuur van apparatuur;
 - g. zaken: door ons te leveren apparatuur, servers, werkstations e.d. met bijbehorende onderdelen en te leveren (standaard) software.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs/vergoeding.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen/tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe/vervolgopdrachten.
5. Aan u getoonde of verstrekte modellen en voorbeelden, (technische) specificaties, functionaliteiten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
6. De verstrekte monsters en modellen blijven ons eigendom. Zodra wij dit vragen, retourneert u deze aan ons. De kosten van retournering zijn voor uw rekening.
7. Als wij kosten maken ten behoeve van ons aanbod, mogen wij deze kosten aan u doorberekenen. Wij informeren u dan vooraf.

Artikel 3: (Totstandkoming) overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij- zonder uw bezwaar- met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.
3. Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder uw toestemming aan een derde overdragen. Dit geldt ook voor u. Een en ander geldt, tenzij wij anders overeenkomen of elders in deze voorwaarden anders is bepaald.
4. Tenzij wij anders overeenkomen:
 - a. hebben duurovereenkomsten een initiële looptijd van 12 maanden;
 - b. wordt een duurovereenkomst telkens per expiratedatum stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij u of wij de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór expiratedatum schriftelijk opzegt/opzeggen.

Artikel 4: Vergoeding – prijzen, tarieven

1. Wij berekenen onze vergoeding op basis van de bestede uren tegen het met u afgesproken/ons gebruikelijke uurtarief, tenzij wij met u een vaste (al dan niet periodieke) vergoeding voor opdrachten hebben afgesproken. Bij meningsverschillen over de bestede/in rekening gebrachte uren, is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij een overeengekomen vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingsfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werktijden, mogen wij aan u een toeslag berekenen.
4. Onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals reiskosten, transport- of verzendkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
5. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door- bijvoorbeeld- kortingsacties geven u geen recht op een prijsvermindering.
6. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen/tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde onderdelen/materialen of wijzigingen in de tarieven van ingeschakelde derden.
7. Bij duurovereenkomsten mogen wij jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en aan u doorberekenen. Wij informeren u uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 5: Inschakelen van derden

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Uw verplichtingen

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie op tijd aan ons verstrekt;
 - b. door u verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. u/uw medewerkers en door u ingeschakelde derden op tijd de voor de uitvoering noodzakelijke of door ons gevraagde medewerking aan ons verleent/verlenen;
 - d. u geleverde zaken conform de door ons gegeven/verstrekte (gebruiks-)aanwijzingen, adviezen, instructies, handleidingen e.d. gebruikt en adequaat beveiligt;
 - e. wij- bij werkzaamheden op locatie- op de overeengekomen datum en tijd toegang krijgen tot deze werklocatie en deze locatie voldoet aan de geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
 - f. door u ingeschakelde derden/op de werklocatie aanwezige medewerkers ons niet belemmeren of vertraging veroorzaken bij de uitvoering van onze overeenkomst;
 - g. wij onze eigendommen, materialen e.d. op de werklocatie kunnen opslaan/opbergen zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - h. wij op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over de door ons gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, internet e.d. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor uw rekening;
 - i. op de werklocatie kosteloos de door ons in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
3. U bent aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de eigendommen, materialen e.d. die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij u hebben opgeslagen. Hieronder valt ook schade door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
4. Voldoet u niet (op tijd) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
5. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor onze werknemers en derden die onder onze verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.

4. De geheimhoudingsplicht geldt niet wanneer wij de informatie als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak moeten openbaren en ons niet kunnen beroepen op een wettelijk/door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers/derden zoals bedoeld in lid 2.
5. Heeft u bij het sluiten/tijdens de uitvoering van de overeenkomst informatie van of over ons gekregen? Dan gelden de leden 1 t/m 4 ook voor u.
6. Mits wij uw privacy waarborgen of uw toestemming hebben, mogen wij altijd publiceren over of refereren naar de overeengekomen werkzaamheden/leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. hergebruiken.
7. Als u instemt met deze algemene voorwaarden geeft u ons daarmee uitdrukkelijk toestemming om een kopie van de door ons voor u beheerde data over te dragen aan Stichting De Krachtcentrale Gegevensbeheer. Deze stichting heeft alleen het veiligstellen van de data tot doel en is ook gebonden aan voornoemde geheimhoudingsplicht.

Artikel 8: Risico van opslag van informatie

1. Wij bewaren alle van u ontvangen informatie gedurende de uitvoering/looptijd van de overeenkomst. Wij slaan deze informatie op zorgvuldige wijze en- indien aan de orde- conform de AVG op.
2. Wij nemen alle redelijke maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Wij zijn echter nooit aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van het verlies/tenietgaan van deze informatie, tenzij:
 - a. de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid;
 - b. aansprakelijkheid voortkomt uit de AVG.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, bewaart u altijd het origineel of een kopie/back-up van de aan ons verstrekte informatie.

Artikel 9: Levering – termijnen – voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij doen ons best om de overeengekomen prestatie/zaken op tijd te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen, omdat wij vaak afhankelijk zijn van termijnen van derden (zoals internetproviders). Komen wij onze verplichtingen niet (op tijd) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als er vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of afronding van een opdracht of bij de overeengekomen levering van zaken doordat:
 - a. wij niet op tijd alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
 - b. wij niet op tijd een overeengekomen (voortuit)betaling van u ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Bespoedigen wij de uitvoering van de overeenkomst op uw verzoek? Dan mogen wij de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan u doorberekenen.
4. Als wij een overeenkomst in fasen uitvoeren, mogen wij de uitvoering van onderdelen die bij een volgende fase horen uitstellen, totdat u de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor uw rekening.
5. Het risico voor te leveren zaken gaat op u over zodra de zaken ons pand/terrein verlaten of wij u informeren dat u de zaken kunt afhalen.
6. Verzending of transport van de zaken is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending/het transport.
7. Wij mogen bestelde zaken en voor een opdracht aangeschafte materialen/onderdelen voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de zaken/prestatie niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren of u deze zaken niet afhaalt en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft de zaken/prestatie alsnog te leveren of u de zaken alsnog afhaalt.
8. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst door een aan u gerichte schriftelijke verklaring- geheel/gedeeltelijk ontbinden, de bestelde zaken en bedoelde materialen/onderdelen aan derden verkopen en al vervaardigde documenten vernietigen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Wij behouden het recht op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving en het recht om alsnog nakoming van u te vragen.
9. Wij informeren u over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling/opdracht;
 - b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze- door onvoorziene omstandigheden- niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen en door ons gemaakte kosten.
10. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij- zonder uw bezwaar- met de uitvoering hiervan zijn begonnen. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende extra werkzaamheden en leveringen/diensten die niet zijn opgenomen in het aanbod/de opdracht. Wij mogen de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan u doorberekenen.

11. Als wij op uw verzoek/met uw instemming prestaties leveren die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), vergoedt u deze prestaties volgens onze daarvoor gebruikelijke tarieven. Wij zijn niet verplicht aan een dergelijke verzoek te voldoen. U aanvaardt dat bedoeld meerwerk van invloed kan zijn op de overeengekomen termijn(en) en onze wederzijdse verantwoordelijkheden.
12. U controleert ieder concept(document) dat wij aan u voorleggen en geeft zo spoedig mogelijk uw reactie hierop. Indien nodig, passen wij het concept aan en leggen dit nogmaals ter goedkeuring aan u voor. Wij kunnen u daarbij vragen iedere pagina van de definitieve versie voor akkoord te paraferen of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring te ondertekenen. U mag de documenten pas gebruiken na dit akkoord. Als wij goedgekeurde documenten nog moeten wijzigen, geldt dit als meerwerk en mogen wij de hieruit voortvloeiende meerkosten aan u doorberekenen.

Artikel 10: Domeinnaamregistratie

1. Op uw verzoek kunnen wij de registratie/het verkrijgen van een domeinnaam voor u verzorgen.
2. De aanvraag, de toekenning en het gebruik van een domeinnaam is altijd afhankelijk van- en onderworpen aan- de bij registratie geldende regels/procedures van de registrerende instantie. Wij hebben alleen een bemiddelende rol en een inspanningsverplichting. Wij garanderen niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
3. U moet zich houden aan voornoemde regels/procedures van de registrerende instantie en (overige) voor registratie en gebruik relevante wet- en regelgeving. Tenzij wij anders overeenkomen, zorgt u zelf dat u hiervan op de hoogte bent.
4. Wij spannen ons in de registratie te realiseren, nadat u de hiervoor overeengekomen vergoeding aan ons heeft betaald. De factuur voor de registratiekosten is geen bevestiging van de registratie.
5. Let wel: de registratie van een domeinnaam betreft geen vestiging van een merkenrecht. Tenzij wij anders overeenkomen, onderzoekt u zelf of het gebruik van de gewenste domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden die voortkomen uit het registreren/gebruik van de domeinnaam, waaronder aanspraken van derden wegens inbreuken op diens intellectuele eigendomsrechten.
6. Tenzij wij anders overeenkomen of uit regels/procedures van de registrerende instantie anders volgt:
 - a. wordt uw domeinnaam voor 12 maanden geregistreerd;
 - b. en deze registratie telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij u of wij de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór de expiratedatum schriftelijk opzegt/opzeggen.

Artikel 11: Hostingservices – cloudoplossingen

1. Bij onze diensten op het gebied van hostingservices en cloudoplossingen, is het- wat betreft het gebruik van onze servers/het dataverkeer- verboden:
 - a. u te gedragen in strijd met de 'netiquette';
 - b. inbreuk te maken op intellectuele- of overige rechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken of aan te bieden die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving. Dit geldt ook voor eventuele banners/reclame van derden op uw website;
 - d. activiteiten te ondernemen die zijn aan te merken als cybercriminaliteit in welke vorm dan ook;
 - e. (overige) illegale activiteiten te ondernemen of activiteiten te ondernemen die schadelijk kunnen zijn voor onze servers of andere op het netwerk aangesloten servers dan wel derden hiertoe aan te zetten;
 - f. u op een andere wijze schuldig te maken aan een strafbaar feit, waaronder het verspreiden/toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de staatsveiligheid, de openbare orde of de goede zeden dan wel beledigend, bedreigend haat-zaaiend of discriminerend van aard is.
2. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortkomen uit de wijze waarop u van onze dienstverlening gebruik maakt.
3. Bij (mogelijke) strafbare informatie/feiten, mogen wij aangifte doen, daarbij alle relevante informatie over u en uw handelen aan de bevoegde instanties geven en ook verder al het mogelijke doen dat deze instanties in het kader van het onderzoek van ons vragen. Is er sprake van (herhaalde) gegronde klachten over uw handelen? Dan mogen wij de overeenkomst bovendien- door een aan u gerichte schriftelijke verklaring- ontbinden. Wij informeren u vooraf over een voorgenomen ontbinding, maar zijn niet aansprakelijk door eventuele schade die u door de ontbinding lijdt.
4. Wij mogen uw dataverkeer/de hoeveelheid opslagruimte limiteren. Overschrijdt u de overeengekomen limiet? Dan mogen wij de hieruit voortvloeiende meerkosten en onze schade aan u doorberekenen.
5. Wij spannen ons in er voor te zorgen dat u zo goed mogelijk gebruik kunt maken van de hosting netwerken die direct/indirect met onze netwerken verbonden zijn, maar wij kunnen niet garanderen dat deze netwerken 24/7 beschikbaar zijn.
6. Als wij constateren dat er een (mogelijk) gevaar ontstaat voor het functioneren van:
 - a. onze computersystemen/netwerken of computersystemen/netwerken van derden;
 - b. onze dienstverlening via deze computersystemen/netwerken (bijvoorbeeld door overmatig verzenden van gegevens, slecht beveiligde systemen of virussen);mogen wij alle maatregelen nemen om dit gevaar te voorkomen of beperken. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die u hierdoor lijdt.

Artikel 12: Onderhoud

1. Als wij voor geleverde diensten/zaken met u een onderhoudscontract sluiten, meldt u geconstateerde gebreken, storingen e.d. conform de hierbij overeengekomen procedures. Na ontvangst van een melding verhelpen wij deze gebreken, storingen e.d. naar ons beste vermogen.
2. Als wij met u een periodieke vergoeding voor het onderhoud overeenkomen, vindt herstel kosteloos plaats. Wij mogen de kosten van onze (herstel)werkzaamheden wel afzonderlijk aan u doorberekenen:
 - a. bij gebruiksfouten aan uw zijde;
 - b. bij andere niet aan ons toe te rekenen oorzaken;
 - c. als de door ons geleverde zaken of het resultaat van onze werkzaamheden/diensten door u of een door u ingeschakelde derde zijn bewerkt/gewijzigd of onderhouden.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn de volgende werkzaamheden (en bijbehorende kosten) niet in het onderhoudscontract en de periodieke vergoeding inbegrepen:
 - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - b. werkzaamheden die voortvloeien uit tele- en datacommunicatiestoringen;
 - c. herstel van verloren gegane gegevens.

Artikel 13: Huur en verhuur van apparatuur

1. Dit artikel is van toepassing op iedere overeenkomst van verhuur/het tijdelijk ter beschikking stellen van apparatuur e.d. door ons aan u.
2. Wij mogen een waarborgsom vaststellen die u vóór ingang van de huurperiode aan ons moet voldoen.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, bezorgen en installeren wij het gehuurde bij u.
4. U zorgt ervoor dat:
 - a. u het gehuurde bij ontvangst op zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen e.d. controleert. Dergelijke aspecten meldt u op dat moment direct aan ons. Meldt u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat het gehuurde zonder gebreken/defecten, in onbeschadigde staat en conform de overeenkomst bij u is afgeleverd;
 - b. u het gehuurde gebruikt conform het doel waarvoor het gefabriceerd/bedoeld is;
 - c. u het gehuurde conform onze instructies, gebruiksaanwijzingen, de bijbehorende handleidingen e.d. gebruikt of zelf over voldoende kennis/ervaring beschikt om het gehuurde op de juiste wijze te gebruiken;
 - d. het gehuurde tijdens de huurperiode in een goede staat blijft. U bent aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade en meldt deze direct na ontstaan aan ons inclusief alle bijzonderheden. Is er sprake van storingen, defecten e.d. tijdens de huurperiode? Dan moet u deze ook direct aan ons melden. Herstel van schade, het vervangen van (kapotte) onderdelen, het verhelpen van storingen en/of andere (reparatie)werkzaamheden wordt/worden door ons uitgevoerd of- na onze uitdrukkelijke toestemming- conform onze aanwijzingen;
 - e. u ons direct informeert als er sprake is van beslaglegging op het gehuurde of een gegronde vrees hiervoor bestaat. Met beslaglegging bedoelen wij ook fiscaal bodembeslag. U informeert de beslaglegger direct dat het gehuurde ons eigendom is;
 - f. u het gehuurde na afloop van de huurperiode- behoudens normale slijtage- in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond aan ons retourneert of voor afhalen ter beschikking stelt. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing (van onderdelen) van het gehuurde en noodzakelijke kosten voor reparatie/herstel zijn voor uw rekening.
5. Tenzij wij u anders informeren, moet u het gehuurde zelf passend verzekeren voor verlies, diefstal en schade vanaf het moment dat het gehuurde ontvangt. Valt dit niet onder uw verzekering? Dan draagt u zelf de kosten in dergelijke situaties.
6. Wij controleren het gehuurde direct na retournering. U mag hierbij aanwezig zijn.
7. U bent over de hele overeengekomen huurperiode de huurprijs verschuldigd. Deze huurperiode gaat in zodra wij het gehuurde bij u afleveren. De huurperiode eindigt op het moment dat wij het gehuurde inclusief alle bijbehorende onderdelen e.d. retour hebben ontvangen. Eerder retourneren van het gehuurde door u heeft geen invloed op de overeengekomen huurperiode en huurprijs.
8. Vertragingen die ontstaan tijdens het laden, het transport en het lossen van het gehuurde vallen onder de huurperiode als deze vertragingen te wijten zijn aan omstandigheden die in redelijkheid voor uw risico komen. Deze vertragingen leiden niet tot een latere aanvang van de huurperiode.
9. De huurperiode wordt verlengd met iedere aan u toe te rekenen vertraging in de teruggave van het gehuurde. De huurperiode omvat ook de tijd die gemoeid is met reparaties e.d. van het gehuurde als gevolg van uw nalatigheid. Wij kunnen van u betaling vragen van de over de verlenging verschuldigde huurprijs en een vergoeding van alle door de vertraging geleden schade.
10. Als u het gehuurde- om welke reden dan ook- niet aan ons retourneert, bent u verplicht al onze hierdoor geleden schade te vergoeden, waaronder de actuele waarde van het gehuurde en de gederfde winst.
11. Wij mogen alle voor uw rekening komende kosten en schade verrekenen met de waarborgsom.
12. Het gehuurde blijft altijd ons eigendom. U mag het gehuurde niet onderverhuren, aan derden in gebruik geven, derden rechten geven op het gehuurde of wijzigingen op/aan het gehuurde aanbrengen zonder onze schriftelijke toestemming. U voorkomt dat u bij derden de verwachting of indruk wekt, dat u wel meer bevoegdheden heeft met betrekking tot het gehuurde.

Artikel 14: Klachten

1. U controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, defecten, afwijkingen in aantallen, type e.d. op de vrachtbrief/begeleidende bon. Bij gebreke van een vrachtbrief/begeleidende bon meldt u deze klachten binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet op tijd? Dan gaan we ervan uit dat de zaken in goede staat door u zijn ontvangen en conform de overeenkomst zijn.
2. Overige klachten over de geleverde zaken en klachten over geleverde software meldt u direct na ontdekking- maar uiterlijk binnen de overeengekomen (garantie)termijn- schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Documenten die wij niet eerst in concept aan u voorleggen, controleert u direct bij ontvangst. Fouten die u in redelijkheid bij een eerste controle kunt constateren (zoals ontbrekende of onleesbare pagina's, verkeerde documenten e.d.), meldt u binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet op tijd? Dan gaan we ervan uit dat u de documenten leesbaar en compleet hebt ontvangen.
4. Klachten over verrichte werkzaamheden/onze dienstverlening meldt u ook direct na ontdekking- maar uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen termijn na (op)levering- schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Komen wij geen termijn overeen? Dan geldt een termijn van 3 maanden na (op)levering. Ontvangen we de klacht niet op tijd, dan gaan we ervan uit dat de werkzaamheden conform de overeenkomst zijn uitgevoerd.
5. Meldt u een klacht niet op tijd? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
6. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
7. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie. Is voor het onderzoek retourzending noodzakelijk of moeten wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het transportrisico.
8. Retourzending vindt plaats op een door ons te bepalen wijze en- indien mogelijk- in de originele verpakking/emballage.
9. Klachten zijn niet mogelijk over geleverde software of het resultaat van verrichte werkzaamheden/geleverde diensten als u in/aan deze software of dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen aanbrengt of de software/het resultaat anderszins bewerkt.

Artikel 15: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en dienstverlening naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Maken wij bij onze dienstverlening gebruik van diensten van derden (zoals providers)? Dan baseren wij ons op de informatie die deze derden over hun diensten verstrekken. Geven deze derden bepaalde garanties op hun diensten? Of geeft de fabrikant/onze toeleverancier bepaalde garanties op de door ons aan u geleverde zaken? Dan gelden deze garanties op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
4. Wilt u de zaken of het resultaat van onze werkzaamheden/dienstverlening gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel? Dan garanderen wij alleen dat de zaken/dit resultaat hiervoor geschikt zijn/is als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
5. Ook garanderen wij niet dat geleverde zaken of het resultaat van onze werkzaamheden/diensten altijd aansluiten bij, gekoppeld kunnen worden met, gebruikt kunnen worden via of kunnen draaien op uw bestaande systemen/netwerken, tenzij wij dit schriftelijk aan u bevestigen.
6. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de zaken/werkzaamheden/dienstverlening overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.
7. Is uw garantieclaim terecht? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken, het alsnog- kosteloos en op de juiste wijze- uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden/dienstverlening dan wel een terugbetaling van/korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Als er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid, behalve de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken/prestatie.
5. Bij duurovereenkomsten is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden/termijnen verschuldigde factuurbedrag als onze verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder onze verzekering valt.
6. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.

7. Bij cloudoplossingen en aanverwante diensten (zoals het uitvoeren van remote back-ups) zijn wij niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van- bijvoorbeeld- data die verloren gaan als de oorzaak hiervan bij derden ligt (zoals providers). Wij zijn alleen verantwoordelijk voor het correct en op tijd uitvoeren van de remote back-ups, in die zin dat wij deze back-ups- indien dit technisch mogelijk is- iedere dag uitvoeren. Wij kunnen echter niet voorkomen dat wij soms een beroep moeten doen op een back-up van een aantal dagen geleden. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade voortkomend uit storingen in een onderliggende infrastructuur voor het dataverkeer die door derden wordt beheerd en in stand gehouden.
8. Wij zijn niet aansprakelijk- en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie- als de schade ontstaat door:
 - a. uw ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. uw ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken;
 - c. ondeskundige/onjuiste installatie van de zaken door u of een door u ingeschakelde derde;
 - d. fouten, onvolledigheden e.d. in de door/namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie;
 - e. uw aanwijzingen of instructies;
 - f. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
 - g. of doordat door/namens u (reparatie-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
9. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 17: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
4. Als u na aanmaning nog niet betaalt, mogen wij u ook buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
6. Betaalt u nog steeds niet? Dan mogen wij de overeenkomst- door een aan u gerichte schriftelijke verklaring- ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
7. De in het vorige lid genoemde rechten tot opschorting of ontbinding van de (uitvoering van de) overeenkomst hebben wij ook bij duurovereenkomsten. Deze rechten gaan in zodra de termijn die wij u bij de laatste aanmaning geven is verstreken zonder dat wij uw (volledige) betaling hebben ontvangen. Wij zullen u uitdrukkelijk hierop wijzen. Een opschorting houdt onder meer in: het blokkeren van de voor u geëxploiteerde of aan u ter beschikking gestelde website(s), domeinnamen, e-mailadressen of servers. Alle schade die u of wij hierdoor lijden en de kosten van heraanluiting/reactiveren van onze diensten zijn voor uw rekening.
8. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
9. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook als u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. U informeert ons direct als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
5. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.

6. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
7. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij/onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het- door een aan u gerichte schriftelijke verklaring- ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gederfde winst en rente niet aan.

Artikel 19: Algemene bepalingen intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de door ons geleverde zaken/diensten en (het resultaat van) onze werkzaamheden. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent- onder meer-, dat u de door ons geleverde/vervaardigde:
 - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet aan derden mag geven en derden hierin geen inzage mag geven;
 - b. zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.;zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Verstreekt u documenten of bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten of bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.
4. Wij garanderen dat door ons geleverde documenten en zaken geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, zoals auteursrechten. Blijkt op enig moment dat er toch sprake is van een dergelijke inbreuk? Dan overleggen wij met u over vervanging van de zaken/documenten die inbreuk maken, verwerven wij hiervoor een licentierecht of nemen wij het geleverde retour onder terugbetaling van de hiervoor door u betaalde vergoeding (rekening houdend met de gebruikelijke afschrijvingen). Een en ander geeft u geen recht op een (verdere) (schade)vergoeding.
5. U heeft alleen recht op de in lid 4 vermelde opties als u ons zodanig op tijd inlicht over de (vermeende) aanspraken van derden (met vermelding van alle bijzonderheden), dat wij onze rechten behoorlijk kunnen verdedigen. Wij vrijwaren u dan tegen de aanspraken van deze derden die voortkomen uit geconstateerde inbreuken, mits u de behandeling van een eventuele rechtszaak aan ons overlaat en ons hierbij alle noodzakelijke medewerking geeft.
6. Wij mogen technische maatregelen nemen om onze rechten te beschermen.

Artikel 20: Faillissement – beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst- door een aan u gerichte schriftelijke verklaring- ontbinden als u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op andere wijze de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 21: Overmacht

1. Als wij onze contractuele verplichtingen aan u niet nakomen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde onderdelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst- door een aan u gerichte schriftelijke verklaring- ontbinden of de uitvoering tijdelijk opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van al uitgevoerde opdrachten/leveringen.

Artikel 22: Annulering – opschorting

1. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
 - a. alle gemaakte kosten (zoals al ingekochte onderdelen/materialen);
 - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen/gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
2. Als u een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt/verzet of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
3. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
5. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren die wij/door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de werkzaamheden/leveringen zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst- door een aan u gerichte schriftelijke verklaring- ontbinden.

Artikel 23: Toepasselijk recht – bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigingsplaats.
4. Als u gevestigd bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent.

Datum: 27 juli 2020